

**PENGARUH FLEKSIBILITAS WAKTU, KESESUAIAN PEKERJAAN,
KOMPENSASI EKSTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
DAMPAKNYA TERHADAP *JOB SWITCHING*
(Studi Kasus pada Ojek Online)**



TESIS

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Magister Manajemen

Allen Kristian Pratamadinata

NIM: 2015-01-033

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2017**

TESIS

**PENGARUH FLEKSIBILITAS WAKTU, KESESUAIAN PEKERJAAN,
KOMPENSASI EKSTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
DAMPAKNYA TERHADAP *JOB SWITCHING*
(Studi Kasus pada Ojek Online)**

Oleh :

Allen Kristian Pratamadinata

NIM: 2015-01-033

Telah dipertahankan didepan Penguji
pada tanggal 30 Agustus 2017
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

Ketua

Anggota

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

Dr. Kertati Sumekar, SE.,MM
NIDN.0616077304

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

JUDUL TESIS :

**PENGARUH FLEKSIBILITAS WAKTU, KESESUAIAN PEKERJAAN,
KOMPENSASI EKSTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
DAMPAKNYA TERHADAP JOB SWITCHING (Studi kasus pada Ojek Online)**

Nama Mahasiswa : Allen Kristian Pratamadinata

NIM : 2015-01-033

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : MSDM

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE.,MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji: Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH., MM (.....)

Tanggal : 30 Agustus 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar –
benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**PENGARUH FLEKSIBILITAS WAKTU, KESESUAIAN PEKERJAAN,
KOMPENSASI EKSTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
DAMPAKNYA TERHADAP *JOB SWITCHING* (Studi Kasus pada Ojek Online)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Kudus, 30 Agustus 2017
Mahasiswa

Allen Kristian P
NIM. 2015 – 01 – 033

RIWAYAT HIDUP

Allen Kristian Pratamadinata, Jepara, 13 September 1989 anak dari Bapak Hadi Pranoto dan Ibu Dwi Sutatik. Riwayat pendidikan SDN 01 Pelemkerep Mayong, SMPN 1 Kaliwungu Kudus, SMA Keluarga Kudus, studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang lulus pada tahun 2014. Bekerja di salah satu perusahaan swasta dibidang ekspedisi.

Kudus, 30 Agustus 2017

Mahasiswa

Allen Kristian P

NIM. 2015 – 01 – 033



UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur dan terima kasih peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah melindungi dan membimbing sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus Dr. Suparno, SH., MS., yang telah mengizinkan peneliti untuk menuntut ilmu di Universitas Muria Kudus.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM., yang telah mengizinkan peneliti untuk menuntut ilmu di Universitas Muria Kudus.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, yang telah mengizinkan peneliti untuk menuntut ilmu di Universitas Muria Kudus.
4. Pembimbing Utama Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM yang setia membimbing dan selalu memotivasi peneliti dalam mengerjakan tesis ini.
5. Pembimbing Anggota Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE.,MM yang selalu meluangkan waktu untuk peneliti, sabar dalam membimbing dan selalu memotivasi peneliti dalam mengerjakan tesis ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu. Semoga apa yang sudah diajarkan bermanfaat bagi diri peneliti dan orang lain.
7. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Peneliti persembahkan karya yang sederhana ini untuk kalian. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, dorongan kepada penulis.

Kudus, 30 Agustus 2017

Mahasiswa

Allen Kristian P

NIM. 2015 – 01 – 033

PENGARUH FLEKSIBILITAS WAKTU, KESESUAIAN PEKERJAAN, KOMPENSASI EKSTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP *JOB SWITCHING* (Studi Kasus pada Ojek Online)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis atau menguji pengaruh fleksibilitas waktu terhadap kepuasan kerja, untuk menganalisis atau menguji pengaruh kesesuaian pekerjaan terhadap kepuasan kerja, untuk menganalisis atau menguji pengaruh kompensasi ekstrinsik terhadap kepuasan kerja, untuk menganalisis atau menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap *job switching*. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak terkait yaitu praktisi yang menggunakan jasa perusahaan, serta pihak perusahaan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi *job switching* serta kepuasan kerja.

Penelitian ini dilaksanakan di wilayah Semarang khususnya kepada pengendara (*driver*) Go-Jek Semarang. Sampel pada penelitian ini adalah 100 orang responden ojek online. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisisnya menggunakan PLS, uji validitas dan reliabilitas.

Berdasarkan pada hasil analisis dapat ditarik kesimpulan: Fleksibilitas berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Semakin tinggi fleksibilitas waktu maka akan meningkatkan kinerja. Kesesuaian pekerjaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Semakin tinggi kesesuaian pekerjaan waktu maka akan meningkatkan kinerja. Kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Keywords: **fleksibilitas waktu, kesesuaian pekerjaan, kompensasi ekstrinsik, kepuasan kerja dan *job switching***

**EFFECT OF FLEXIBILITY TIME, FITNESS APPLICATION, EXTRINSIC
COMPENSATION TO WORK SATISFACTION AND ITS IMPACT
ON JOB SWITCHING
(Case Study on Ojek Online)**

ABSTRACT

This study aims to analyze or examine the effect of time flexibility on job satisfaction, to analyze or examine the effect of job suitability on job satisfaction, to analyze or test the effect of extrinsic compensation on job satisfaction, to analyze or test the effect of job satisfaction on job switching. This research is expected to be an input for related parties i.e. practitioners who use the services of the company, as well as the company to know the factors that affect job switching and job satisfaction.

This research was conducted in Semarang area especially to driver (driver) Go-Jek Semarang. Sample in this research is 100 respondent of motorcycle taxi online. Data collection techniques using questionnaires. The analysis tool uses PLS, validity and reliability test.

Based on the results of the analysis can be drawn conclusion: Flexibility affects job satisfaction. The higher the time flexibility it will improve performance. Job suitability affects job satisfaction. The higher the suitability of work time will improve performance. Compensation affects job satisfaction. The higher the compensation will improve performance. Job satisfaction affects the job switching.

Keywords: time flexibility, job suitability, extrinsic compensation, job satisfaction and job switching

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terima kasih peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang berlimpah – limpah telah melindungi dan membimbing sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul “*Pengaruh Fleksibilitas Waktu, Kesesuaian Pekerjaan, Kompensasi Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Job Switching (studi kasus pada ojek online)*”. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan ini oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 30 Agustus 2017

Mahasiswa

Allen Kristian P

NIM. 2015 – 01 – 033

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Identitas Tim Penguji	iii
Pernyataan Orisinalitas	iv
Riwayat Hidup	v
Halaman Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan masalah	6
1.3. Tujuan penelitian	6
1.4. Manfaat penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Kajian Teori	8
2.2.1. Teori Perilaku	8
2.2.2. Fleksibilitas Waktu	11
2.2.3. Kesesuaian Pekerjaan	13
2.2.4. Kompensasi	16
2.2.5. Kepuasan kerja	21
2.2.6. <i>Job Switching</i>	25
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	30

3.1. Kerangka Pikir Penelitian	30
3.2. Pengembangan Hipotesis	30
3.2.1. Pengaruh Fleksibilitas Waktu terhadap kepuasan kerja	30
3.2.2. Pengaruh kesesuaian pekerjaan terhadap kepuasan kerja	31
3.2.3. Pengaruh kompensasi ekstrinsik terhadap kepuasan kerja	32
3.2.4. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>job switching</i>	33
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1. Metode Penelitian	35
4.1.1. Pendekatan Penelitian.....	35
4.1.2. Tempat dan Waktu Penelitian	35
4.1.3. Metode Pengambilan Sampel	35
4.1.4. Metode Pengumpulan Data.....	36
4.1.5. Definisi Operasional	37
4.1.6. Analisis Data	39
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	45
5.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
5.2. Hasil Penelitian	49
5.2.1. Hasil Validitas dan Reliabilitas	49
5.2.2. Tanggapan Responden.....	52
5.2.3. Hasil Uji PLS.....	62
5.3. Hasil Uji Hipotesis dengan PLS.....	66
5.4. Pembahasan	67
BAB VI PENUTUP	72
6.1. Kesimpulan	72
6.2. Implikasi Teoritis	74
6.3. Implikasi Manajerial	74
DAFTAR PUSTAKA	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i>	5
Tabel 4.1. Definisi operasional	37
Tabel 5.1. Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 5.2. Pendidikan Responden	46
Tabel 5.3. Usia Responden	47
Tabel 5.4. Status Pernikahan	47
Tabel 5.5. Lama Bekerja Responden	48
Tabel 5.6. Hasil Pengujian Fleksibilitas Waktu.....	49
Tabel 5.7. Hasil Pengujian Kesesuaian Pekerjaan	49
Tabel 5.8. Hasil Pengujian Kompensasi Ekstrinsik	50
Tabel 5.9. Hasil Pengujian Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 5.10. Hasil Pengujian <i>Job Switching</i>	51
Tabel 5.11. Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian	51
Tabel 5.12. Tanggapan Responden Mengenai Fleksibilitas Waktu.....	52
Tabel 5.13 Rekapitulasi Persepsi Responden Open Quest Fleksibilitas Waktu	53
Tabel 5.14. Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Pekerjaan	54
Tabel 5.15 Rekapitulasi Persepsi Responden Kesesuaian Pekerjaan	55
Tabel 5.16. Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Ekstrinsik	56
Tabel 5.17 Rekapitulasi Persepsi Responden Kompensasi Ekstrinsik	57
Tabel 5.18. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 5.19 Rekapitulasi Persepsi Responden Open Quest Kepuasan Kerja	59
Tabel 5.20. Tanggapan Responden Mengenai <i>Job Switching</i>	60
Tabel 5.21 Rekapitulasi Persepsi Responden Open Quest <i>Job Switching</i>	61
Tabel 5.22. <i>Convergent Validity</i>	64
Tabel 5.23. AVE	65
Tabel 5.24. Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	65
Tabel 5.25. Nilai R Square.....	66
Tabel 5.26. Path Coefficient untuk uji hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konsep Penelitian	30
Gambar 4.1. Model Pengujian PLS	43
Gambar 5.1. Gambar Awal Uji PLS	62
Gambar 5.2. Hasil Uji PLS Alogaritm	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Penelitian Terdahulu.....	80
Lampiran 2. Struktur Organisasi Gojek	84
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 4. Data Penelitian	76
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	121
Lampiran 6. Hasil Uji PLS	141

